



السياسة

32

صفحة

100 فلس

AL - SEYASSAH

Monday 23rd April 2001 (33rd Year)

Issue No 11638 العدد

الاثنين 29 محرم 1422هـ الموافق 23 أبريل (نيسان) 2001م (السنة 33)

امام الملتقى العربي - الاوروبي في دمشق

ابوغزالة : تقنيو المعلومات مديرو المستقبل

الموظفين وستحصل تغييرات جذرية في اساليب الاعلان والتسويق وادارة حسابات العملاء ووسائل الطلب والتسليم وخدمات ما بعد البيع وكل ذلك يتطلب تغييرا في اساليب الادارة من تخطيط واداء الادارة واعادة التنظيم وادارة المعرفة بشكل عام.

وعليه يقول ابوغزالة فان الشركات والمؤسسات عموما تغير اساليب القرار وقياس المخاطر والتواصل الداخلي نتيجة الفرص الهائلة التي تتيحها شبكات الاتصال الرقمي التي تختلف تماما عن الوسائل التقليدية وسيساعد كل ذلك على ان يصبح التركيز على خدمة العميل سواء كان مواطنا (تجاه الحكومة الالكترونية) او مستخدما من الشركة الالكترونية.

ويرى ابو غزالة انه من التحولات المنتظرة ان الشركات ستصبح اكثر تخصصية تركز على نشاطاتها وتمهد للغير بالخدمات الاخرى بحيث تصبح كل مؤسسة تخصصية اكثر وبالتالي ستصبح الادارات اكثر تخصصية.

ومن اهم التحولات كذلك هو التدريب الذي سيصبح الكترونيا في ظل نظام ادارة يعمل رقميا وذلك من خلال التواصل مع المزدودين للبرامج والباحثين لبرامج التدريب باتفاقات مشاركة وقال ان افضل مثال على ذلك ماتقوم به مؤسساتنا من برنامج لمحو امية الانترنت على مستوى المنطقة العربية من خلال الادارة المشتركة لبرنامج تاهيلي بيننا وبين احدى اعرق وابرز جامعات العالم المتقدم. وأكد ابوغزالة ان التدريب المستمر لوكابة التحول السريع الجارف في قدرة المعرفة سيكون اولوية في ادارات المستقبل اذا ارادت ان تحافظ على وجودها وذلك لن يكون متاحا الا الكترونيا.

أكد رئيس المجمع العربي لادارة المعرفة طلال ابوغزالة بان الجيل القادم في الادارة سيكون من المديرين القديرين تجاريا والذي يتقنون تقنية المعلومات ايضا لان الادارة ستكون من خلال التقنية الرقمية مشيرا الى اننا سنرى جيلا اداريا جيدا بكل معنى الكلمة.

وقال ان انشاء صدر حديثا يشير الى ان نصف المديرين في اميركا يشعرون بانهم مهددون في وظائفهم بسبب تفوق المديرين من ذوي التقنية المعلوماتية ولاشك ان المستقبل اصبح واضحا.

جاء ذلك في كلمة القاها ابو غزالة يوم الجمعة الماضي حول دور الانترنت في الادارة العربية وذلك امام الملتقى العربي الاوروبي حول استراتيجيات التنمية الادارية الذي يعقد في دمشق برعاية الدكتور محمد مصطفى ميرو رئيس مجلس الوزراء في سورية.

وقد استهل الأستاذ طلال ابوغزالة كلمته موضحا ان ثورة المعرفة التي تشكل الانترنت اداتها ستؤدي الى التغيير في انماط جميع جوانب عملنا وحياتنا بما في ذلك اجراءات الادارة التي هي موضوعنا.

وقال يجب ان نقر بداية انه حتى في الدول المتقدمة رقميا مازلنا في بداية الطريق حيث لم تعمل اغلب الشركات حتى الان على التحول في ادارتها لتتماشى مع احتياجات التجارة الالكترونية ولكنها تدرک ان هنالك تحولا جذريا خلال السنتين المقبلتين تحديدا وبحيث يصبح نمط العمل غير المعتاد.

واضاف ومن اهم نتائج هذا التحول هو ان الادارة ستصبح تفاعلية مع الهيئات الخارجية من عملاء وشركات وكذلك مع